



شرایط اختصاصی استفاده از خدمات دستور پرداخت الکترونیکی بین بانکی

- ۱) مشتری با امضای این دستور پرداخت به بانک اجازه می‌دهد تا وجه مورد انتقال و کارمزدهای مربوط را از سپرده وی برداشت نماید.
- ۲) دستور پرداخت صادرشده پس از پذیرش آن توسط بانک قطعی و غیرقابل برگشت بوده و انجام آن جزء تعهدات بانک محسوب می‌شود.
- ۳) استرداد وجه مورد انتقال پس از پذیرش دستور پرداخت توسط بانک به هیچ وجه امکان پذیر نیست.
- ۴) بانک متعهد است در تاریخ درخواست شده توسط مشتری (تاریخ مؤثر)، وجه را در صورت تکافوی موجودی سپرده مشتری به بانک ذینفع ارسال نماید.
- ۵) در صورتی که به هر دلیل تاریخ مؤثر انتقال با یکی از ایام تعطیل رسمی مصادف باشد، بانک انتقال را در اولین روز کاری بعد از تعطیل انجام می‌دهد.
- ۶) مسؤلیت واریز وجه انتقال داده شده به سپرده ذینفع (مقصد) در تاریخ مؤثر انتقال بر عهده بانک ذینفع (مقصد) است و لذا در این خصوص مسؤلیتی متوجه بانک صادرکننده دستور پرداخت (مبدأ) نیست.
- ۷) نام دارنده سپرده مقصد و وضعیت فعلی سپرده مزبور باید توسط بانک مبدأ از سامانه استعلام استخراج و به صورت چاپی به رؤیت و تأیید مشتری برسد.
- ۸) در صورت عدم ارسال درخواست استعلام به سامانه استعلام در بانک مبدأ و وقوع هرگونه اشتباه واریزی، ریسک مربوطه بر عهده بانک مبدأ خواهد بود.
- ۹) در صورت ارسال پاسخ استعلام از بانک مقصد و عدم توجه به پاسخ توسط بانک مبدأ، ریسک مربوطه بر عهده بانک مبدأ می‌باشد.
- ۱۰) در صورت ارسال درخواست استعلام و عدم دریافت پاسخ استعلام از بانک مقصد به هر دلیل، بانک مبدأ موظف به اعلام موضوع به مشتری بوده و در صورت تأکید وی بر ارسال دستور پرداخت و پذیرش مسؤلیت مربوط، خدمت ارائه گردد. در صورت بروز اشتباه بانک مبدأ مسؤلیتی نخواهد داشت.
- ۱۱) چنانچه بانک مبدأ در رابطه با بند ۱۰ فوق، بر اساس مشکلات سامانه‌های خود، اطلاع‌رسانی نادرست به مشتری انجام دهد، متضمن جبران خسارات مترتب بر دستور پرداخت خواهد بود.
- ۱۲) مشتری مبدأ و یا ذینفع دستور پرداخت می‌تواند با در دست داشتن شماره پیگیری نسبت به استعلام وضعیت انجام دستور پرداخت از بانک مبدأ و بانک مقصد اقدام نماید.
- ۱۳) با توجه به قانون مبارزه با پول شویی مصوب ۸۶/۱۱/۰۲ مجلس شورای اسلامی و آئین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن، بدین وسیله متعهد و ملتزم می‌شوم/ می‌شود، ضمن رعایت مواد قانون یادشده و مقررات مربوطه از هرگونه اقدامی که منجر به پول شویی گردد خودداری نموده و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از سپرده‌ها و خدمات بانکی و ابزارهای بانکداری الکترونیکی خود را ندهم/ ندهد و همچنین اعلام می‌نمایم/نماید، اطلاعات ارائه شده بر اساس آخرین تغییرات می‌باشد و علاوه بر متعهد و ملتزم می‌شوم/می‌شود، هرگونه تغییر در کد و نشانی پستی/ثبیتی و سایر تغییرات را در کوتاه‌ترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذی‌ربط (ثبته‌احوال و یا ثبت اسناد املاک) اطلاع داده و مستندات تغییرات را به بانک پاسارگاد ارائه نمایم/ نماید.
- ۱۴) کلیه مندرجات روی و ظهر این فرم دستور پرداخت الکترونیکی بین بانکی ملاحظه شد و مورد تأیید این جانب می‌باشد.

شماره تماس واحدهای پاسخگویی در شبکه بانکی کشور

۲۳۹۵۲۱۲۳ ۲۳۹۵۲۱۲۰	گردشگری	۲۸۹۳۱۲۸۷	دی	۸۲۸۹۰ داخلی ۲	پاسارگاد
۶۴۵۷۲۴۹۰-۴ ۶۴۵۷۲۴۷۰-۲	مسکن	۸۲۱۸۸۳۰۶ ۸۲۱۸۸۳۰۷	رفاه کارگران	۲۶۱۱۲۰۱۳ ۲۶۱۱۲۰۱۴	انصار
۷۷۹۸۴۷۶۳ ۷۷۱۶۸۳۰۱	ملت	۲۳۰۹۵۴۱۹ ۲۳۰۹۵۴۲۴	سامان	۲۶۴۰۱۵۳۷ ۲۲۹۱۳۸۹۰	ایران زمین
۳۳۹۲۴۵۲۰ داخلی ۲۵۲ - ۲۸۸	ملی ایران	۳۵۹۱۲۸۱۲ ۳۵۹۱۲۸۰۱	سپه	۸۴۸۴۲۵۶۵ ۸۴۸۴۲۵۲۳	پارسیان
۸۸۶۷۷۸۵۴ ۸۳۷۹۲۱۹۱	موسسه اعتباری توسعه	۸۴۲۴۵۲۴۹ ۸۴۲۴۵۲۵۲	سرمایه	۸۲۳۳۱۰۱۵ ۸۲۳۳۱۲۸۰	اقتصاد نوین
۸۹۵۹۰ داخلی ۳۶۵ و ۳۶۸	قرض الحسنه مهر ایران	۸۵۵۷۳۱۲۳ ۸۵۵۷۳۱۰۹	سینا	۸۱۵۶۲۰۴۵ ۸۱۵۶۲۰۵۲	پست بانک ایران
۴۲۱۷۸۴۲۱ ۴۲۱۷۸۴۱۹	خاورمیانه	۸۳۳۶۴۰۰۰ داخلی ۴۲۴۱ و ۵۸۱۴	شهر	۸۵۹۳۲۲۸۵ ۸۵۹۳۲۲۳۲	آینده
۸۸۱۹۹۰۷۴ داخلی ۱۳۰-۱۴۱	ایران و ونزوئلا	۸۸۸۳۶۳۲۰ ۸۸۸۳۶۴۱۱	صادرات ایران	۳۳۵۳۲۵۴۳ ۳۳۹۹۴۵۲۸	تجارت
۸۸۱۹۹۶۹۳ ۸۸۱۹۹۶۸۹	قرض الحسنه رسالت	۲۷۸۷۳۰۶۶ ۲۷۸۷۳۰۹۲	صنعت و معدن	۲۷۵۹۱۲۸۳ ۲۷۵۹۱۲۴۲	توسعه تعاون
۴۱۳۰ داخلی ۴۳۹۰۱۰۰۰ ۱۳۴۰ داخلی ۵۱۵۱	قوامین	۲۶۲۱۵۰۰۱ داخلی ۱۶۴۴-۱۶۳۲	کارآفرین	۸۸۷۰۰۹۲۳ ۸۸۷۰۰۹۲۴	توسعه صادرات
۸۲۱۳۳۲۵۹ ۸۲۱۳۳۱۷۵	موسسه اعتباری کوثر	۸۴۸۹۳۹۷۵-۶ ۸۴۸۹۳۳۷۹	کشاورزی	۸۹۵۷۱۷۹۳ ۸۹۵۷۱۷۷۲	حکمت ایرانیان
۶۶۷۴۴۶۰۲	مهر اقتصاد	۴۳۶۱۶۱۶۲ ۴۳۶۱۶۱۶۵	موسسه اعتباری نور	۴۱۶۳۹۱۱۰ ۴۱۶۳۹۱۲۸	موسسه اعتباری ملل